**Entrevista**

**Nome dos integrantes do grupo:**

Dimitri Valssoler Krewer

João Pedro da Mata Quadros

Lorenzo Taborda Frozza

Lucas Carlos Borges

Vinícius Baratto de Matos

**Projeto escolhido:**

Restaurante Universitário (RU) da Ulbra.

**Área de atuação:**

O restaurante atua servindo lanches e buffet para os alunos da Ulbra.

**Perfil do entrevistado:**

Nome:

Cargo:

Responsabilidades:

Conhecimentos técnicos:

Experiência(s):

**Roteiro da entrevista (sobre a empresa):**

1 - Quais são as principais regras, normas ou funções que devem ser seguidas para seu trabalho ser executado com eficiência?

2 - Quais são suas principais responsabilidades durante o trabalho?

3 - Existe alguma forma de facilitar isso?

4 - De uma forma geral, como funciona sua empresa? Quais os cargos e suas funcionalidades…

5 - O que poderia te ajudar a ter um melhor desempenho no seu trabalho?

6 - Qual ou quais problemas você enfrenta enquanto trabalha?

7 - Por que este problema ocorre?

8 - O que poderia solucionar este problema?

**Roteiro da entrevista (sobre os usuários e o sistema):**

1 - Há algum sistema que ajudaria nas tarefas dos funcionários? Se sim, que tipo de sistema?

sistema de comandas manual, nada automatizado

2 - No caso de implantação de um sistema, quem são os funcionários que usariam?

atendentes, caixa e cozinha

3 - Você acha que os funcionários têm conhecimento em tecnologia suficiente para usar o sistema?

sim

4 - Como você se imaginaria usando o sistema?

sendo prático e mais rápido do que manualmente

5 - Quais funcionalidades são indispensáveis no sistema? O que não pode faltar?

totalizador dos itens por comanda individual

7 - Qual a margem de custo que você imagina?

8 - Você imagina o sistema sendo usado também por clientes ou somente por funcionários?

sim, mais para pagamentos, com pouco foco para pedidos

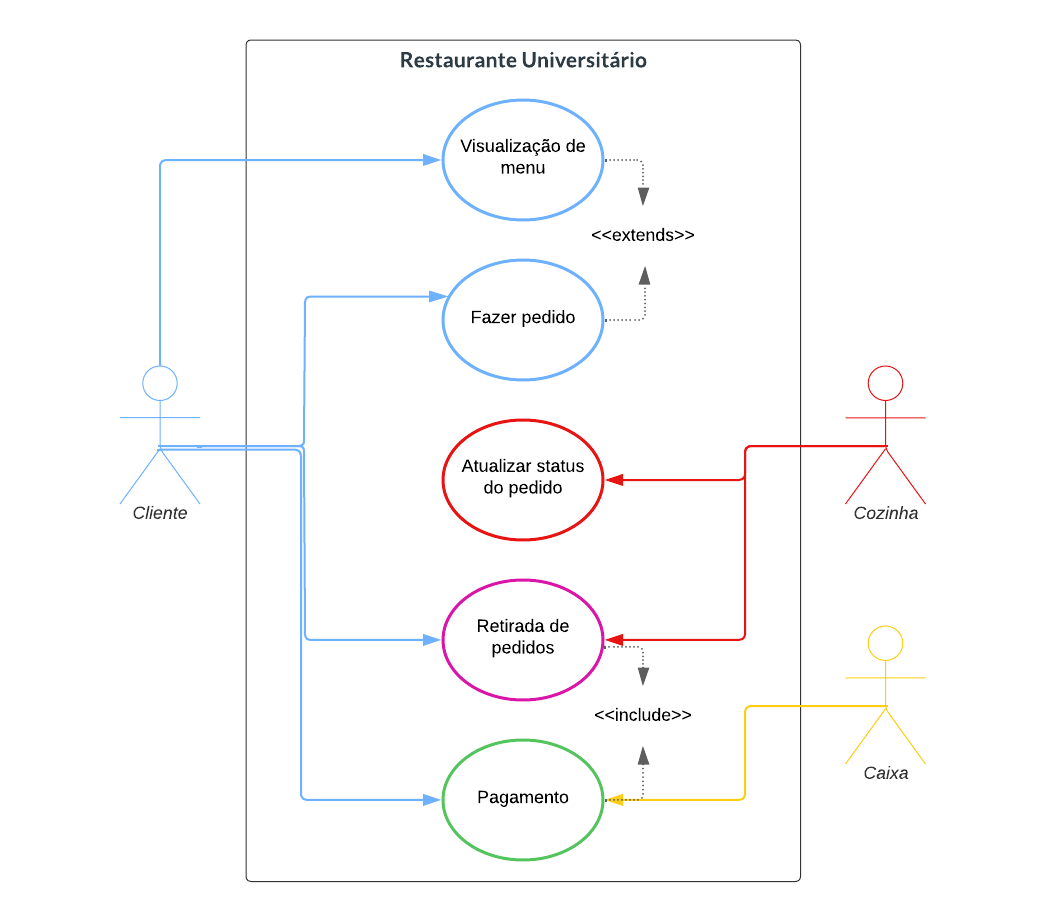
9 - Como você imagina a aplicação deste sistema a longo prazo?

10 - Por fim, este sistema te ajudaria a resolver os problemas anteriormente levantados?

**Considerações da entrevista:**

O RU atende um grande número de alunos, o principal problema é o atraso que ocorre devido a alta demanda. Para contornar este tipo de problema, se faz necessário um software, tanto para os clientes como para os funcionários, visando uma solução tecnológica para a parte do menu, onde o cliente possa visualizar o buffet e os lanches, e na parte dos funcionários, um sistema de acompanhamento de comandas, onde apareçam os pedidos, o total da conta, o aluno a qual pertence, as observações do cliente (como retirar ingrediente ou adicionais), agilizando o atendimento geral ao cliente e organizando mais os pedidos, para a minimização de atraso.

**Casos de Uso**

****